



1. VALIDAÇÃO DE USUÁRIO
2. ORIENTAÇÕES
3. ACESSO
4. TRANSMITIR ARQUIVOS
5. RECEBER ARQUIVOS
6. RASTREABILIDADE DE ARQUIVOS
7. REDISPONIBILIZAR ARQUIVOS
8. CONFIGURAÇÃO FASTEDI
9. SUPORTE

1. VALIDAÇÃO DE USUÁRIO

Somente usuários previamente cadastrados na TIVIT terão acesso ao Portal FASTEDI. Os dados de acesso serão enviados pela TIVIT para o contato cadastrado na integração.

2. ORIENTAÇÕES

A captura de arquivos deve ser efetuada em até 5 dias. Caso os arquivos não sejam capturados nesse período eles serão movidos para Backup. Os arquivos capturados pelo portal também são movidos para Backup. Para deixar os arquivos novamente disponíveis irá precisar disponibilizar os arquivos.

3. ACESSO

Acesse o link: <https://cielo.fastedi.com.br/>

Será exibida a tela de login abaixo.

Pode ser utilizado nos navegadores Internet Explorer, Mozilla Firefox e Google Chrome.



Digitar a sua identificação de Usuário em letras maiúsculas, por exemplo: EWW123

Digitar a senha de acesso. O ideal é que a senha tenha tamanho de oito caracteres e formada por letras e números não sequências.

Uma vez autorizado o acesso será exibida a tela abaixo.



Remetente	Referência	Tipo	Data/Hora Envio	Data/Hora Retirada	Status	Criptografado
LXV001 - VISANET	EXTVISA181016	COMPACTADO	18/10/2016 5274968		Disponivel.	Nao

Devido a modificação dos navegadores e sua incompatibilidade com o JAVA, o processo de envio e recepção de arquivos deverá ser ajustado conforme o procedimento abaixo:

[Clique aqui para baixar o procedimento](#)

4. TRANSMITIR ARQUIVOS

Clique na opção do menu **TRANSMITIR ARQUIVOS**. Será exibida a tela abaixo.

HOME

TRANSMITIR ARQUIVOS

RECEBER ARQUIVOS

CONSULTAR PARCERIAS

RASTREABILIDADE DE ARQUIVOS

TRACKING DE CAPTURA

REDISPONIBILIZAR ARQUIVOS

CONFIGURAÇÃO FAST EDI

TUTORIAL

FAQ

FALE CONOSCO

SUORTE

Transmitir Arquivos

Campos obrigatórios *

Tamanho máximo de arquivo para transferência 30MB

Tipo de Arquivo* Destinatário* Tipo de Documento* Referência*

-- Selezione --

+ Adicionar Arquivos Iniciar Envio Cancelar Envio Excluir Arquivos

Proceder como segue abaixo para enviar arquivos através do FASTEDI:

- 4.1 – **Tipo de Arquivo:** para selecionar o tipo de arquivo que deve ser enviado.
Exemplo: Texto. Quando o arquivo for EDIFACT, não é necessário preencher os demais parâmetros.
- 4.2 - **Destinatário:** para selecionar quem irá receber este arquivo.
Importante: somente serão exibidos os parceiros autorizados a receber o tipo de arquivo selecionado.
- 4.3 – **Tipo de documento:** para selecionar o tipo de documento contido no arquivo a ser enviado, por exemplo, ORDERS D.96A (Pedido de Compra versão D.96A).
Importante: Esse parâmetro somente será exigido quando o tipo de arquivo selecionado for igual Texto para Tradução.
- 4.4 – **Referência (Identificação de Trafego do arquivo):** Obrigatório para o envio de arquivos do tipo Binário, Compactado e Texto. Exemplo: REMCOBITAU2102 (Remessa de Cobrança Banco Itaú de 21/02).
- 4.5 – **Adicionar Arquivos:** é para abrir a janela de seleção de arquivos do Windows para selecionar o arquivo a ser enviado. Clique sobre o arquivo desejado e clicar em abrir.
- 4.6 – Pode enviar vários arquivos de uma vez só, porém não deve-se esquecer de alguns pontos:
 - Alterar/trocar o tipo de arquivo sempre que for necessário;
 - Alterar/trocar o destinatário do arquivo sempre que for necessário;
 - Alterar/trocar o tipo de documento sempre que for necessário;

- Alterar/trocar a referência do arquivo sempre que for necessário.
A cada arquivo que for selecionado, o site irá relacionar esse arquivo em uma lista conforme a tela abaixo, contendo três arquivos prontos para envio.

Campos obrigatórios *

Tamanho máximo de arquivo para transferência 30MB

Tipo de Arquivo* Destinatário Tipo de Documento Referência

-- Selezione --

+ Adicionar Arquivos Iniciar Envio Cancelar Envio Excluir Arquivos

Arquivo	Tamanho	Tipo de Arquivo	Iniciar	Cancelar
teste1.txt	0.00 KB	EDIFACT	Iniciar	Cancelar
teste2.txt	0.00 KB	EDIFACT	Iniciar	Cancelar
teste3.txt	0.00 KB	EDIFACT	Iniciar	Cancelar

Após selecionar todos os arquivos clicar em uma das opções:

- * **Iniciar Envio:** clicar para começar a efetuar a transmissão;
- * **Cancelar Envio:** cancelar todos os arquivos selecionados;
- * **Excluir Arquivos:** após o envio selecionar e excluir os arquivos enviados.

5. RECEBER ARQUIVOS

Clicar em receber arquivos, irá aparecer os arquivos em listagem.

Arquivos disponíveis para recebimento.

Total: 4

Exibir: 15 Resultados 1/1

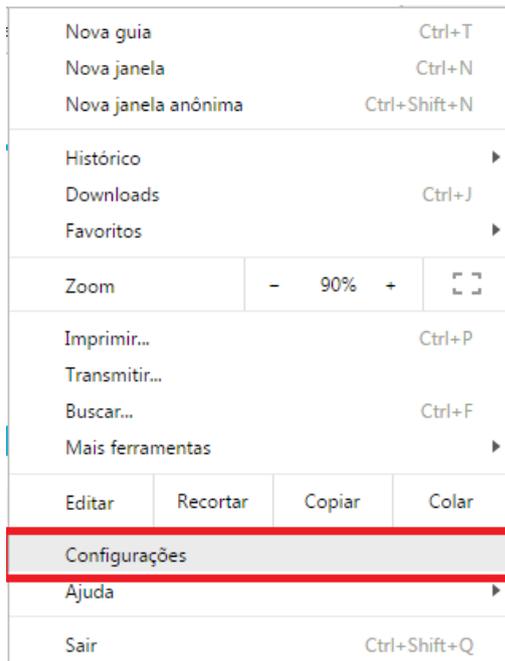
	Baixar	Arquivo Original	Arquivo Recebido	Tipo	Remetente	Tamanho
<input type="checkbox"/>	Baixar		EXTVISA181016.cmp	COMPACTADO	VISANET	7.441
<input type="checkbox"/>	Baixar		EXTVISA181016.cmp	COMPACTADO	VISANET	1.173
<input type="checkbox"/>	Baixar		EXTVISA181016.cmp	COMPACTADO	VISANET	1.121
<input type="checkbox"/>	Baixar		EXTVISA181016.cmp	COMPACTADO	VISANET	321

Receber Arquivos

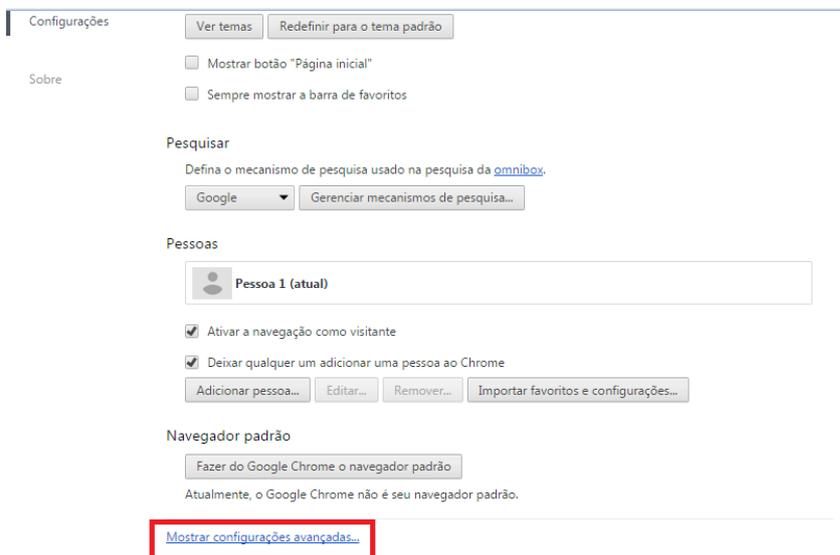
É orientado antes de realizar o recebimento precisa-se efetuar a configuração do navegador.

- **Navegador Google Chrome;**

Abra o menu e clique em configurações.



Após clicar em configurações ele irá abrir a tela de configurações, role a página para baixo e localize Mostrar configurações avançadas.



Após isso ele irá mostrar as demais opções, localize downloads e marque a opção "Perguntar onde salvar cada arquivos antes de fazer o download".

Idiomas

Alterar a forma como o Chrome manipula e exibe os idiomas. [Saiba mais](#)

Configurações de idioma e de entrada...

Sugerir a tradução de páginas que não estão em um idioma que você conheça. [Gerenciar idiomas](#)

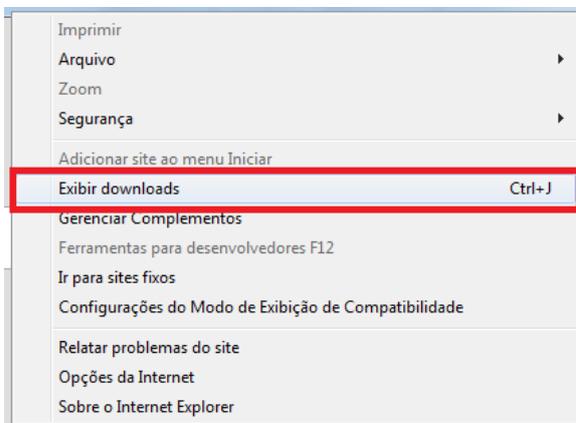
Downloads

Local de download: C:\Users\valeska.andrade\Downloads

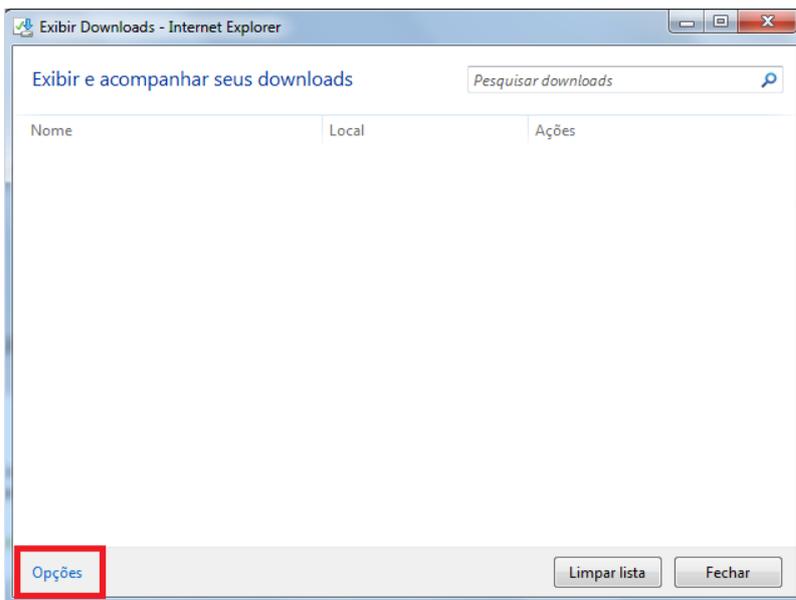
Perguntar onde salvar cada arquivo antes de fazer download

• Navegador Internet Explorer;

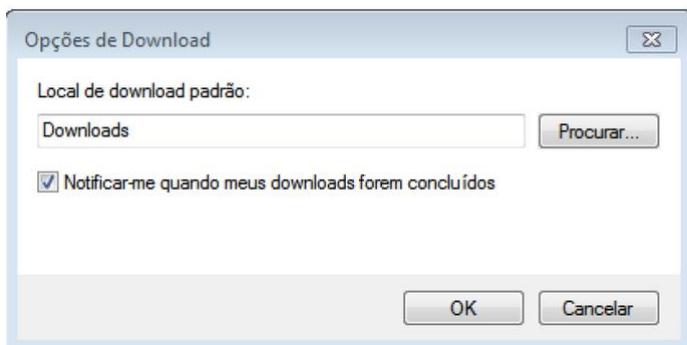
Abra o Internet Explorer e clique em “Ferramentas”, depois clique em “Exibir Downloads”.



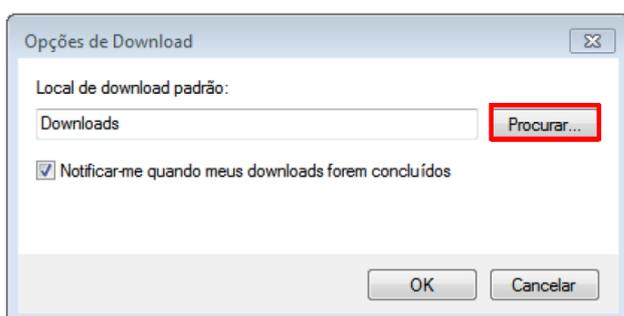
Vai abrir uma tela, depois clique em “Opções”.



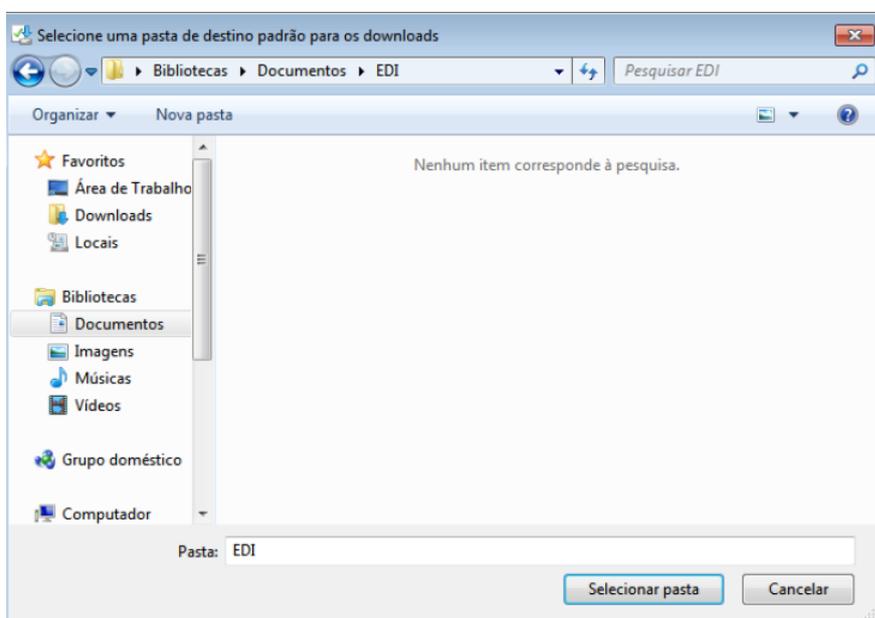
Vai abrir uma nova janela de “Opções de Download”, no Internet Explorer não tem como colocar a opção pra sempre perguntar o local de salvar como os outros navegadores, e sim que tem que procurar a pasta que deseja salvar.



Para salvar os seus arquivos precisa-se saber o diretório de recepção.
Sabendo deste diretório, irá clicar em “Procurar”.

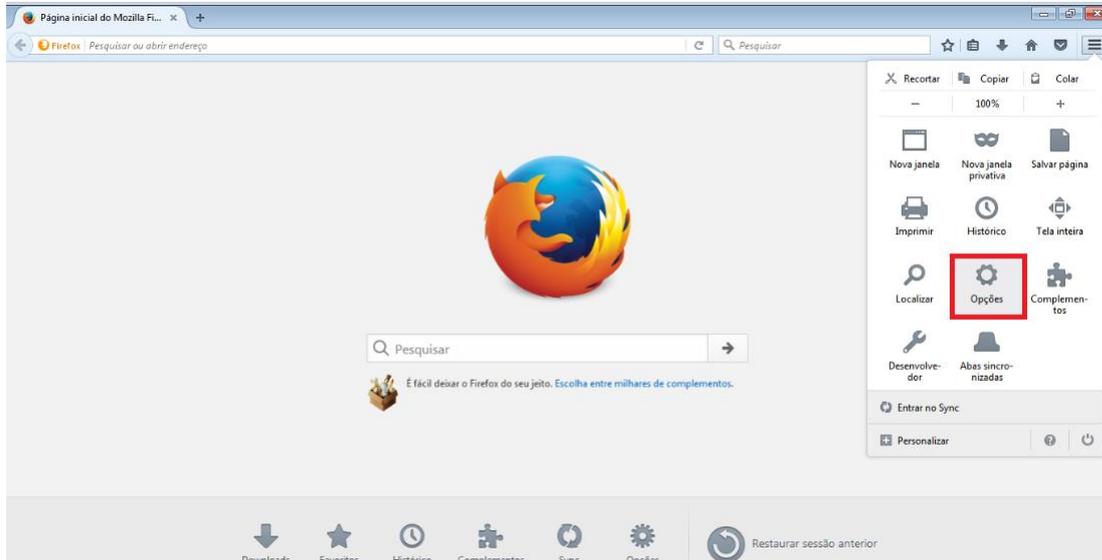


E localizar a pasta que deseja, clicar em “Selecionar Pasta” e depois “Ok”. E depois fechar.

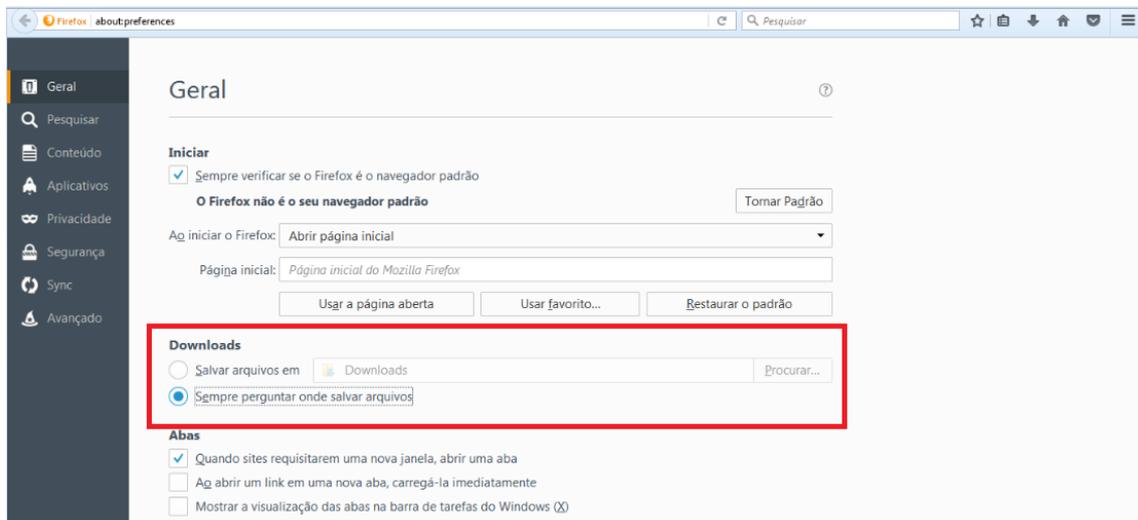


- **Navegador Mozilla Firefox;**

Abra o navegador Mozilla Firefox e clique no abrir menu do Mozilla Firefox. Depois clique em Opções.



Na aba Geral, em Downloads selecione a opção "Sempre perguntar onde salvar os seus arquivos".



Após a configuração dos navegadores é orientado a receber um arquivo de cada vez, seleciona um arquivo e clica em baixar.

Baixar	Arquivo Original	Arquivo Recebido	Tipo	Remetente	Tamanho
<input type="checkbox"/>	EXTVISA181016.cmp	EXTVISA181016.cmp	COMPACTADO	VISANET	7.441
<input type="checkbox"/>	EXTVISA181016.cmp	EXTVISA181016.cmp	COMPACTADO	VISANET	1.173
<input type="checkbox"/>	EXTVISA181016.cmp	EXTVISA181016.cmp	COMPACTADO	VISANET	1.121
<input type="checkbox"/>	EXTVISA181016.cmp	EXTVISA181016.cmp	COMPACTADO	VISANET	321

Observação: Se não for configurado os navegadores, os arquivos irão ser recepcionados na pasta padrão dos navegadores, por exemplo, a pasta downloads.

6. RASTREABILIDADE DE ARQUIVOS

A rastreabilidade de arquivos exibi uma lista de arquivos que foram enviados ou recebidos pelo seu usuário.

Rastreabilidade de arquivos

De Até

Remetente

Destinatário:

[Consultar este mês](#)

[Consultar mês anterior](#)

- Selecione o período desejado. Importante: só pode selecionar período no máximo 30 dias.
- Selecione remetente para visualizar arquivos recebidos neste período ou selecione destinatário para visualizar arquivos enviados neste período.

- Selecione os parceiros dentro do retângulo. Se não selecionar não irá aparecer os arquivos.
- Clique em Enviar.

A tela abaixo será apresentada exibindo os arquivos enviados ou recebidos no período selecionado e os dados relacionados a esses arquivos.

Remetente	Arquivo Enviado	Referência	Data de Envio	Tipo	Data de Recebimento	Arquivo Recebido	Tradução	Docs	Tamanho
VISANET		EXTVISA111016	11-10-2016 07:17:26	DOCCMP	18-10-2016 01:35:59	N/S	N/S	N/S	1.445
VISANET		EXTVISA111016	11-10-2016 07:17:26	DOCCMP	18-10-2016 01:35:59	N/S	N/S	N/S	321
VISANET		EXTVISA111016	11-10-2016 07:17:26	DOCCMP	18-10-2016 01:35:59	N/S	N/S	N/S	721
VISANET		EXTVISA111016	11-10-2016 11:51:06	DOCCMP	18-10-2016 01:36:06	N/S	N/S	N/S	10.973
VISANET		EXTVISA121016	12-10-2016 06:04:32	DOCCMP	0 00:00:00	N/S	N/S	N/S	1.949
VISANET		EXTVISA121016	12-10-2016 06:04:32	DOCCMP	0 00:00:00	N/S	N/S	N/S	321
VISANET		EXTVISA121016	12-10-2016 06:04:32	DOCCMP	0 00:00:00	N/S	N/S	N/S	321
VISANET		EXTVISA131016	13-10-2016 06:25:07	DOCCMP	0 00:00:00	N/S	N/S	N/S	321
VISANET		EXTVISA131016	13-10-2016 06:25:07	DOCCMP	0 00:00:00	N/S	N/S	N/S	1.597
VISANET		EXTVISA131016	13-10-2016 06:25:07	DOCCMP	0 00:00:00	N/S	N/S	N/S	321
VISANET		EXTVISA141016	14-10-2016 07:24:41	DOCCMP	0 00:00:00	N/S	N/S	N/S	2.025
VISANET		EXTVISA141016	14-10-2016 07:24:41	DOCCMP	0 00:00:00	N/S	N/S	N/S	321
VISANET		EXTVISA141016	14-10-2016 07:24:41	DOCCMP	0 00:00:00	N/S	N/S	N/S	1.081
VISANET		EXTVISA151016	15-10-2016 05:03:04	DOCCMP	0 00:00:00	N/S	N/S	N/S	321
VISANET		EXTVISA151016	15-10-2016 05:03:04	DOCCMP	0 00:00:00	N/S	N/S	N/S	729

Caso deseje, é possível exportar os arquivos para uma planilha do Excel ou para um arquivo PDF.

7. REDISPONIBILIZAR ARQUIVOS

Arquivos baixados pelo cliente ou aqueles que não forem baixados após 5 dias disponíveis na caixa postal serão movidos para Backup e deixarão de estar disponíveis para download. Caso necessário disponibilizá-los este processo pode ser feito pelo portal.

HOME	Redisponibilizar arquivos
TRANSMITIR ARQUIVOS	De <input type="text" value="dd/mm/aaaa"/> Até <input type="text" value="dd/mm/aaaa"/>
RECEBER ARQUIVOS	<input type="text" value="CIELO S.A."/> <input type="text" value="CIELO"/>
CONSULTAR PARCERIAS	<input checked="" type="radio"/> Remetente
RASTREABILIDADE DE ARQUIVOS	<input type="button" value="Enviar"/>
TRACKING DE CAPTURA	Consultar este mês
REDISPONIBILIZAR ARQUIVOS	Consultar mês anterior
CONFIGURAÇÃO FAST EDI	
TUTORIAL	
FAQ	
FALE CONOSCO	
SUPORTE	

- Selecione o período desejado. Importante: só pode selecionar período no máximo 30 dias.

- Selecione remetente para visualizar arquivos recebidos neste período e selecionar os arquivos desejados.
- Selecione os parceiros dentro do retângulo. Se não selecionar não irá aparecer os arquivos.
- Clique em Enviar.

A tela abaixo será apresentada com os arquivos a ser selecionados, pode selecionar todos de uma vez, ou um de cada vez como preferir.

Remetente	Arquivo Enviado	Referência	Data de Envio	Tipo	Data de Recebimento	Arquivo Recebido	Tradução	Docs	Tamanho
<input type="checkbox"/>	VISANET	EXTVISA111016	11-10-2016 07:17:26	DOCCMP	18-10-2016 01:35:59	N/S	N/S	N/S	1.445
<input type="checkbox"/>	VISANET	EXTVISA111016	11-10-2016 07:17:26	DOCCMP	18-10-2016 01:35:59	N/S	N/S	N/S	321
<input type="checkbox"/>	VISANET	EXTVISA111016	11-10-2016 07:17:26	DOCCMP	18-10-2016 01:35:59	N/S	N/S	N/S	721
<input type="checkbox"/>	VISANET	EXTVISA111016	11-10-2016 11:51:06	DOCCMP	18-10-2016 01:36:06	N/S	N/S	N/S	10.973
<input type="checkbox"/>	VISANET	EXTVISA121016	12-10-2016 06:04:32	DOCCMP	0 00:00:00	N/S	N/S	N/S	1.949
<input type="checkbox"/>	VISANET	EXTVISA121016	12-10-2016 06:04:32	DOCCMP	0 00:00:00	N/S	N/S	N/S	321
<input type="checkbox"/>	VISANET	EXTVISA121016	12-10-2016 06:04:32	DOCCMP	0 00:00:00	N/S	N/S	N/S	321
<input type="checkbox"/>	VISANET	EXTVISA131016	13-10-2016 06:25:07	DOCCMP	0 00:00:00	N/S	N/S	N/S	321
<input type="checkbox"/>	VISANET	EXTVISA131016	13-10-2016 06:25:07	DOCCMP	0 00:00:00	N/S	N/S	N/S	1.597
<input type="checkbox"/>	VISANET	EXTVISA131016	13-10-2016 06:25:07	DOCCMP	0 00:00:00	N/S	N/S	N/S	321
<input type="checkbox"/>	VISANET	EXTVISA141016	14-10-2016 07:24:41	DOCCMP	0 00:00:00	N/S	N/S	N/S	2.025
<input type="checkbox"/>	VISANET	EXTVISA141016	14-10-2016 07:24:41	DOCCMP	0 00:00:00	N/S	N/S	N/S	321
<input type="checkbox"/>	VISANET	EXTVISA141016	14-10-2016 07:24:41	DOCCMP	0 00:00:00	N/S	N/S	N/S	1.081
<input type="checkbox"/>	VISANET	EXTVISA151016	15-10-2016 05:03:04	DOCCMP	0 00:00:00	N/S	N/S	N/S	321
<input type="checkbox"/>	VISANET	EXTVISA151016	15-10-2016 05:03:04	DOCCMP	0 00:00:00	N/S	N/S	N/S	729

Depois de selecionar os arquivos é só clicar em “*Redisponibilizar arquivos selecionados*” e aguardar a confirmação da disponibilização.

Arquivo(s) disponibilizado(s) com sucesso!

Disponibilizar arquivos

De Até

CIELO S.A.
CIELO

Remetente

[Consultar este mês](#)

[Consultar mês anterior](#)

8. CONFIGURAÇÃO FASTEDI

Clicar na opção do menu **CONFIGURAÇÃO FASTEDI**. Será exibida a tela abaixo.

HOME	Configuração Fast EDI																				
TRANSMITIR ARQUIVOS	E-mail:	<input type="text" value="connect@connect-pi.com.br"/>																			
RECEBER ARQUIVOS	Informe o diretório e a extensão do arquivo para recepção. Clique aqui para mais informações.																				
CONSULTAR PARCERIAS	<table border="1"><thead><tr><th>Tipo de Arquivo</th><th>Diretório de Recepção</th><th>Extensão</th></tr></thead><tbody><tr><td>EDIFACT</td><td>C:/WINDOWS/TMP/edifact/</td><td>edi</td></tr><tr><td>Texto</td><td>C:/WINDOWS/TMP/texto/</td><td>txt</td></tr><tr><td>Binário</td><td>C:/WINDOWS/TMP/binario/</td><td>bin</td></tr><tr><td>Compactado</td><td>C:/WINDOWS/TMP/compactado/</td><td>cmp</td></tr><tr><td>Texto para Tradução</td><td>C:/WINDOWS/TMP/textoTraducao/</td><td>flv</td></tr></tbody></table>			Tipo de Arquivo	Diretório de Recepção	Extensão	EDIFACT	C:/WINDOWS/TMP/edifact/	edi	Texto	C:/WINDOWS/TMP/texto/	txt	Binário	C:/WINDOWS/TMP/binario/	bin	Compactado	C:/WINDOWS/TMP/compactado/	cmp	Texto para Tradução	C:/WINDOWS/TMP/textoTraducao/	flv
Tipo de Arquivo	Diretório de Recepção	Extensão																			
EDIFACT	C:/WINDOWS/TMP/edifact/	edi																			
Texto	C:/WINDOWS/TMP/texto/	txt																			
Binário	C:/WINDOWS/TMP/binario/	bin																			
Compactado	C:/WINDOWS/TMP/compactado/	cmp																			
Texto para Tradução	C:/WINDOWS/TMP/textoTraducao/	flv																			
RASTREABILIDADE DE ARQUIVOS	Alterar Configurações																				
TRACKING DE CAPTURA																					
REDISPONIBILIZAR ARQUIVOS																					
CONFIGURAÇÃO FAST EDI																					
TUTORIAL																					
FAQ																					
FALE CONOSCO																					
SUORTE																					

As configurações a serem realizadas nesta tela são:

- **E-mail:** Deve sempre estar atualizado, pois se esquecer da senha, a nova senha irá ser encaminhada para o e-mail cadastrado. Importante: Caso queira utilizar mais de um e-mail separá-los com o caractere “;” (ponto e vírgula), por exemplo, exemplo@exemplo.com.br; exemplo2@exemplo.com.br
- Os diretórios de recepção não são mais configurados, pois não é mais utilizado o Java no site, desta forma só precisa configurar o navegador para realizar a recepção.
- **Extensão:** é a extensão que irá receber o arquivo no site. Por exemplo está configurado para receber os arquivos compactados com a extensão “cmp”, pode ser alterado para txt, ret, depende do sistema próprio que irá realizar a leitura do arquivo.

9. SUPORTE

Na aba suporte irá possuir nosso número de contato com o suporte da TIVIT em qualquer eventualidade que ocorrer no site.

HOME	Suporte
TRANSMITIR ARQUIVOS	0800-8818472
RECEBER ARQUIVOS	
CONSULTAR PARCERIAS	
RASTREABILIDADE DE ARQUIVOS	
TRACKING DE CAPTURA	
REDISPONIBILIZAR ARQUIVOS	
CONFIGURAÇÃO FAST EDI	
TUTORIAL	
FAQ	
FALE CONOSCO	
SUPORTE	 SUPORTE NÍVEL 1 SERVICE DESK <ul style="list-style-type: none">• Recepção da Ligação;• Abertura do Incidente;• Classificação do Problema;• Orientação ao Usuário;• Resolução de Incidentes do Nível 1• Atendimento 24 x 7.
	 SUPORTE NÍVEL 2 SUPORTE AO NEGÓCIO <ul style="list-style-type: none">• Resolução de Incidentes do Nível 2;• Suporte Técnico ao Nível 1;• Visitas programadas aos Clientes.
	 SUPORTE NÍVEL 3 SISTEMAS APLICATIVOS <ul style="list-style-type: none">• Resolução de Incidentes do Nível 3;• Suporte Técnico ao Nível 2;• Correção de Bug.s• Aplicação de Melhorias no Ambiente;• Desenvolvimento para Novas Soluções;• Customizações;• Gestão do RoadMap do Produto;