

- 1. VALIDAÇÃO DE USUÁRIO
- 2. ORIENTAÇÕES
- 3. ACESSO
- 4. TRANSMITIR ARQUIVOS
- 5. RECEBER ARQUIVOS
- 6. RASTREABILIDADE DE ARQUIVOS
- 7. REDISPONIBILIZAR ARQUIVOS
- 8. CONFIGURAÇÃO FASTEDI
- 9. SUPORTE

1. VALIDAÇÃO DE USUÁRIO

Somente usuários previamente cadastrados na TIVIT terão acesso ao Portal FASTEDI. Os dados de acesso serão enviados pela TIVIT para o contato cadastrado na integração.

2. ORIENTAÇÕES

A captura de arquivos deve ser efetuada em até 5 dias. Caso os arquivos não sejam capturados nesse período eles serão movidos para Backup. Os arquivos capturados pelo portal também são movidos para Backup. Para deixar os arquivos novamente disponíveis irá precisar redisponibilizar os arquivos.

3. ACESSO

Acesse o link: <u>https://cielo.fastedi.com.br/</u>

Será exibida a tela de login abaixo.

Pode ser utilizado nos navegadores Internet Explorer, Mozilla Firefox e Google Chrome.

Cie		
Digite seu nor	me de usuário e senha	
Usuário*		
Senha*		
		Esqueci minha senha!
	Entrar	

Digitar a sua identificação de Usuário em letras maiúsculas, por exemplo: EWV123

Digitar a senha de acesso. O ideal é que a senha tenha tamanho de oito caracteres e formada por letras e números não sequências.

Uma vez autorizado o acesso será exibida a tela abaixo.

FAST EDI V3.10 Usuário: Sistema sem Applet							
HOME	Bem-vindo						
TRANSMITIR ARQUIVOS	Você está conectado ao F	AST EDI.					
RECEBER ARQUIVOS	Bom trabalho.						
CONSULTAR PARCERIAS	***						
RASTREABILIDADE DE ARQUIVOS	Você possui 21 arquivo(s) para download.					
TRACKING DE CAPTURA							
REDISPONIBILIZAR ARQUIVOS	Nenhum arquivo enviado.						
CONFIGURAÇÃO FAST EDI							
TUTORIAL	Ultimo arquivo recebido.						
FAQ	Pomotonto	Poforância	Tino	Data/Hora Envio	Data/Hora Potirada	Status	Criptografado
FALE CONOSCO	LXV001 - VISANET	EXTVISA181016	COMPACTADO	18/10/2016 5274968	Data/Hora Retrata	Disponivel.	Nao
SUPORTE							
	Devido a modific abaixo: Clique aqui para	ação dos navegadores e sua	a incompatibilidade com o	JAVA, o processo de envio e recepç	ão de arquivos deverá ser aju	stado conforme o	procedimento

4. TRANSMITIR ARQUIVOS

Clique na opção do menu TRANSMITIR ARQUIVOS. Será exibida a tela abaixo.

HOME	Transmitir Arquivos						
TRANSMITIR ARQUIVOS	Campos obrigatórios *	Campos obrigatórios *					
RECEBER ARQUIVOS	Tamanho máximo de arquivo para trar	nsferência	30MB.				
CONSULTAR PARCERIAS							
RASTREABILIDADE DE ARQUIVOS	Tipo de Arquivo*		Destinatário*	Tipo de Documento*		Referência*	
TRACKING DE CAPTURA	Selecione	*	•		٣		
REDISPONIBILIZAR ARQUIVOS	+ Adicionar Arquivos	@ Inici	ar Envio				
CONFIGURAÇÃO FAST EDI	1 Malelonal Medanos	e mici					
TUTORIAL							
FAQ							
FALE CONOSCO							
SUPORTE							

Proceder como segue abaixo para enviar arquivos através do FASTEDI:

- 4.1 Tipo de Arquivo: para selecionar o tipo de arquivo que deve ser enviado.
 Exemplo: Texto. Quando o arquivo for EDIFACT, não é necessário preencher os demais parâmetros.
- 4.2 Destinatário: para selecionar quem irá receber este arquivo.
 Importante: somente serão exibidos os parceiros autorizados a receber o tipo de arquivo selecionado.
- 4.3 Tipo de documento: para selecionar o tipo de documento contido no arquivo a ser enviado, por exemplo, ORDERS D.96A (Pedido de Compra versão D.96A).
 Importante: Esse parâmetro somente será exigido quando o tipo de arquivo selecionado for igual Texto para Tradução.
- 4.4 Referência (Identificação de Trafego do arquivo): Obrigatório para o envio de arquivos do tipo Binário, Compactado e Texto. Exemplo: REMCOBITAU2102 (Remessa de Cobrança Banco Itaú de 21/02).
- 4.5 Adicionar Arquivos: é para abrir a janela de seleção de arquivos do Windows para selecionar o arquivo a ser enviado. Clique sobre o arquivo desejado e clicar em abrir.
- 4.6 Pode enviar vários arquivos de uma vez só, porém não deve-se esquecer de alguns pontos:
 - Alterar/trocar o tipo de arquivo sempre que for necessário;
 - Alterar/trocar o destinatário do arquivo sempre que for necessário;
 - Alterar/trocar o tipo de documento sempre que for necessário;

 Alterar/trocar a referência do arquivo sempre que for necessário.
 A cada arquivo que for selecionado, o site irá relacionar esse arquivo em uma lista conforme a tela abaixo, contendo três arquivos prontos para envio.

TRANSMITIR ARQUIVOS	Campos obrigatórios *				
RECEBER ARQUIVOS	Tamanho máximo de arquivo para tr	ansferência 30MB.			
CONSULTAR PARCERIAS					
RASTREABILIDADE DE ARQUIVOS	Tipo de Arquivo*	Destinatário	Tipo de Documento	Referência	
TRACKING DE CAPTURA	- Selecione -	•	•	,	
REDISPONIBILIZAR ARQUIVOS	+ Adicionar Arquivos	Iniciar Envio O Cancelar Envio	Excluir Arquivos		
CONFIGURAÇÃO FAST EDI					
TUTORIAL					
FAQ	Arquivo	teste1.txt			
FALE CONOSCO	Tamanho Tipo de Arquivo	0.00 KB EDIFACT		Iniciar	O Cancelar
SUPORTE					
	Arquivo Tamanho Tipo de Arquivo	teste2.txt 0.00 KB EDIFACT		() Iniciar	⊘ Cancelar
	Arquivo Tamanho Tipo de Arquivo	teste3.btt 0.00 KB EDIFACT		© Iniciar	Ø Cancelar

Após selecionar todos os arquivos clicar em uma das opções:

* Iniciar Envio: clicar para começar a efetuar a transmissão;

*Cancelar Envio: cancelar todos os arquivos selecionados;

*Excluir Arquivos: após o envio selecionar e excluir os arquivos enviados.

5. RECEBER ARQUIVOS

Clicar em receber arquivos, irá aparecer os arquivos em listagem.

	Arguivos	disponíveis para	recebimento.				
HOME							
TRANSMITIR ARQUIVOS	Total:						
RECEBER ARQUIVOS	>						
CONSULTAR PARCERIAS	Exibir: 1	5 • Resultados	· ● ● ●				
RASTREABILIDADE DE ARQUIVOS		Baixar	Arquivo Original	Arquivo Recebido	Тіро	Remetente	Tamanho
TRACKING DE CAPTURA		Baixar		EXTVISA181016.cmp	COMPACTADO	VISANET	7.441
		Baixar		EXTVISA181016.cmp	COMPACTADO	VISANET	1.173
REDISPONIBILIZAR ARQUIVOS		Baixar		EXTVISA181016.cmp	COMPACTADO	VISANET	1.121
CONFIGURAÇÃO FAST EDI		Baixar		EXTVISA181016.cmp	COMPACTADO	VISANET	321
TUTORIAL							
FAQ							
	Recebe	r Arquivos					
FALE CONOSCO							
SUPORTE							

É orientado antes de realizar o recebimento precisa-se efetuar a configuração do navegador.

Navegador Google Chrome;

Abra o menu e clique em configurações.

			Ctrl+T	
a		Ctrl+N		
a anônima		Ctr	l+Shift+N	
			×	
s			Ctrl+J	
			•	
	-	90% -	- 53	
			Ctrl+P	
			Ctrl+F	
mentas			•	
Recorta		Copiar	Colar	
;ões				
			Þ	
		Ctr	l+Shift+Q	
	la anônima s mentas Recortar	la anônima s mentas Recortar ;ões	la anônima Ctr s mentas Recortar Copiar ;ões	

Após clicar em configurações ele irá abrir a tela de configurações, role a página para baixo e localize Mostrar configurações avançadas.

Con	figurações	Ver temas Redefinir para o tema padrão						
Sob	7.0	Mostrar botão "Página inicial"						
000		Sempre mostrar a barra de favoritos						
		Pesquisar						
		Defina o mecanismo de pesquisa usado na pesquisa da <u>omnibox</u> .						
		Google Gerenciar mecanismos de pesquisa						
		Pessoas						
		Pessoa 1 (atual)						
		Ativar a navegação como visitante						
		🕑 Deixar qualquer um adicionar uma pessoa ao Chrome						
		Adicionar pessoa Editar Remover Importar favoritos e configurações						
		Navegador padrão						
		Fazer do Google Chrome o navegador padrão						
		Atualmente, o Google Chrome não é seu navegador padrão.						
	- [Mostrar configurações avançadas						

Após isso ele ira mostrar as demais opções, localize downloads e marque a opção "*Perguntar* onde salvar cada arquivos antes de fazer o download".

Idiomas

Alterar a forma como o Chrome manipula e exibe os idiomas. Saiba mais

Configurações de idioma e de entrada...

🖉 Sugerir a tradução de páginas que não estão em um idioma que você conheça. Gerenciar idiomas

Downloads

Local de download: C:	\Users\valeska.andrade\Downloads	Alterar
Perguntar onde sal	var cada arquivo antes de fazer download	

Navegador Internet Explorer;

Abra o Internet Explorer e clique em "Ferramentas", depois clique em "Exibir Downloads".

Imprimir	
Arquivo	•
Zoom	
Segurança	•
Adicionar site ao menu Iniciar	
Exibir downloads	Ctrl+J
Gerenciar Complementos	
Ferramentas para desenvolvedores F12	
Ir para sites fixos	
Configurações do Modo de Exibição de Compatibilidade	
Relatar problemas do site	
Opções da Internet	
Sobre o Internet Explorer	

Vai abrir uma tela, depois clique em "Opções".

🛃 Exibir Do	wnloads - Internet Explorer			X
Exibir e	kibir e acompanhar seus downloads		Pesquisar downloads	Q
Nome		Local	Ações	
Opções			Limpar lista	Fechar

Vai abrir uma nova janela de "Opções de Download", no Internet Explorer não tem como colocar a opção pra sempre perguntar o local de salvar como os outros navegadores, e sim que tem que procurar a pasta que deseja salvar.

ocal de download padrao:)ownloads	Procurar
Notificar-me quando meu:	s downloads forem concluídos
Notificar-me quando meu:	s downloads forem concluídos

Para salvar os seus arquivos precisa-se saber o diretório de recepção. Sabendo deste diretório, irá clicar em "Procurar".

Opções de Download	23
Local de download padrão:	
Downloads	Procurar
Votificar-me quando meus downloads forem concluídos	
ОК	Cancelar

E localizar a pasta que deseja, clicar em "Selecionar Pasta" e depois "Ok". E depois fechar.

🛃 Selecione uma pasta de des	tino padrão para os downl	oads			×
😋 🔾 🗢 📕 🕨 Bibliotecas	s 🕨 Documentos 🕨 EDI	-	Pesquisar EDI		٩
Organizar 👻 Nova past	a			(2
 ★ Favoritos ▲ Área de Trabalho ▲ Downloads ▲ Locais ■ Bibliotecas ■ Bibliotecas ■ Documentos ■ Imagens → Músicas ■ Vídeos ≪ Grupo doméstico ▲ Computador 		Nenhum item corresp	ponde à pesquisa.		
Pasta:	EDI		Selecionar pasta	Cancelar	

Navegador Mozilla Firefox;

Abra o navegador Mozilla Firefox e clique no abrir menu do Mozilla Firefox. Depois clique em Opções.

🕖 🥹 Página inicial do Mozilla Fi 🗙 🔶 🕂						5 💌
Eltefox Pesquisar ou abrir endereço		C Q Pesquisar	£	1 🖬 🕂	☆ ♥	
			🙏 Recortar	🛯 Copiar	Col	lar
			-	100%	+	
				00		
			Nova janela N		Salvar på	igina
			-	0	1Ê)	
			Imprimir Históri			eira
			-		1 .	
			Localizar	Opcões	Complex	nen-
			-		tos	
	Q Pesquisar	>	Ju a	_	ncro- jas	
	É fácil deixar o Firefox do seu jeito. Escolha entre milhar	es de complementos.	dor	Abas sincro- nizadas		
	¥		🗘 Entrar no Sy	nc		
			Personalizar		0	Ċ
		•				
Downloads	Favoritos Històrico Complementos Sunc Onc	Restaurar sessão	anterior			

Na aba Geral, em Downloads selecione a opção "Sempre perguntar onde salvar os seus arquivos".

< 😜 Firefox about:pr	eferences	C Q Pesquisar	
 Geral Descruiear 	Geral	®	
Conteúdo Aplicativos Privacidade	Iniciar ✓ Sempre verificar se o Firefox é o navegador padrão O Firefox não é o seu navegador padrão Ao iniciar o Firefox Abrir nãoira inicial	Tornar Pa <u>d</u> rão	
 Segurança Sync Avançado 	Página inicial: Página inicial do Mozilla Firefox Usar a página aberta Usar favorito	Restaurar o padrão	r
	Downloads Salvar arquivos em Downloads Sempre perguntar onde salvar arquivos Abas Quando sites requisitarem uma nova janela, abrir uma aba Ag abrir um link em uma nova aba, carregá-la imediatamente Mostrar a visualização das abas na barra de tarefas do Windows (2)	Procurar	

Após a configuração dos navegadores é orientado a receber um arquivo de cada vez, seleciona um arquivo e clica em baixar.

HOME	Arquivo	Arquivos disponíveis para recebimento.							
TRANSMITIR ARQUIVOS	Total:								
RECEBER ARQUIVOS	4	5							
CONSULTAR PARCERIAS	Exibir: 1	5 • Resultados	· ● ● 1/1 ● ●						
RASTREABILIDADE DE ARQUIVOS		Baixar	Arquivo Original	Arquivo Recebido	Тіро	Remetente	Tamanho		
TRACKING DE CAPTURA		Baixar		EXTVISA181016.cmp	COMPACTADO	VISANET	7.441		
		Baixar		EXTVISA181016.cmp	COMPACTADO	VISANET	1.173		
REDISPONIBILIZAR ARQUIVOS		Baixar		EXTVISA181016.cmp	COMPACTADO	VISANET	1.121		
CONFIGURAÇÃO FAST EDI	۰	Baixar		EXTVISA181016.cmp	COMPACTADO	VISANET	321		
TUTORIAL									
FAQ									
FALE CONOSCO	Recebe	er Arquivos							
SUPORTE									

Observação: Se não for configurado os navegadores, os arquivos irão ser recepcionados na pasta padrão dos navegadores, por exemplo, a pasta downloads.

6. RASTREABILIDADE DE ARQUIVOS

A rastreabilidade de arquivos exibi uma lista de arquivos que foram enviados ou recebidos pelo seu usuário.

HOME	Rastreabilidade de ar	quivos	
TRANSMITIR ARQUIVOS	De dd/mm/aaaa	Até dd/mm/aaaa	
RECEBER ARQUIVOS			
CONSULTAR PARCERIAS		CIELO S.A.	
RASTREABILIDADE DE ARQUIVOS			
TRACKING DE CAPTURA	Remetente		-
REDISPONIBILIZAR ARQUIVOS			
CONFIGURAÇÃO FAST EDI		LXVRec - CIELO S.A. LXV001 - CIELO	
TUTORIAL			
FAQ	Destinatário:		Ŧ
FALE CONOSCO		Enviar	
SUPORTE			
	Consultar este mês		

- Consultar mês anterior
- Selecione o período desejado. Importante: só pode selecionar período no máximo 30 dias.
- Selecione remetente para visualizar arquivos recebidos neste período ou selecione destinatário para visualizar arquivos enviados neste período.

- Selecione os parceiros dentro do retângulo. Se não selecionar não irá aparecer os arquivos.
- Clique em Enviar.

A tela abaixo será apresentada exibindo os arquivos enviados ou recebidos no período selecionado e os dados relacionados a esses arquivos.

HOME	Resultado da C	onsulta Total: 25								
TRANSMITIR ARQUIVOS	Exibir: 15	🕶 Resultados 🛛 📵 🥹	1/2	Exportar 📓 🧕						
RECEBER ARQUIVOS	Remetente	Arguivo Enviado	Referência	Data de Envio	Tipo	Data de Recebimento	Arguivo Recebido	Tradução	Docs	Tamanho
CONSULTAR PARCERIAS	VISANET	-	EXTVISA111016	11-10-2016 07:17:26	DOCCMP	18-10-2016 01:35:59	N/S	N/S	N/S	1.445
RASTREABILIDADE DE ARQUIVOS	VISANET		EXTVISA111016	11-10-2016 07:17:26	DOCCMP	18-10-2016 01:35:59	N/S	N/S	N/S	321
	VISANET		EXTVISA111016	11-10-2016 07:17:26	DOCCMP	18-10-2016 01:35:59	N/S	N/S	N/S	721
TRACKING DE CAPTURA	VISANET		EXTVISA111016	11-10-2016 11:51:06	DOCCMP	18-10-2016 01:36:06	N/S	N/S	N/S	10.973
REDISPONIBILIZAR ARQUIVOS	VISANET		EXTVISA121016	12-10-2016 06:04:32	DOCCMP	0 00:00:00	N/S	N/S	N/S	1.949
	VISANET		EXTVISA121016	12-10-2016 06:04:32	DOCCMP	0 00:00:00	N/S	N/S	N/S	321
	VISANET		EXTVISA121016	12-10-2016 06:04:32	DOCCMP	0 00:00:00	N/S	N/S	N/S	321
TUTORIAL	VISANET		EXTVISA131016	13-10-2016 06:25:07	DOCCMP	0 00:00:00	N/S	N/S	N/S	321
FAQ	VISANET		EXTVISA131016	13-10-2016 06:25:07	DOCCMP	0 00:00:00	N/S	N/S	N/S	1.597
	VISANET		EXTVISA131016	13-10-2016 06:25:07	DOCCMP	0 00:00:00	N/S	N/S	N/S	321
FALE CONOSCO	VISANET		EXTVISA141016	14-10-2016 07:24:41	DOCCMP	0 00:00:00	N/S	N/S	N/S	2.025
SUPORTE	VISANET		EXTVISA141016	14-10-2016 07:24:41	DOCCMP	0 00:00:00	N/S	N/S	N/S	321
	VISANET		EXTVISA141016	14-10-2016 07:24:41	DOCCMP	0 00:00:00	N/S	N/S	N/S	1.081
	VISANET		EXTVISA151016	15-10-2016 05:03:04	DOCCMP	0 00:00:00	N/S	N/S	N/S	321
	VISANET		EXTVISA151016	15-10-2016 05:03:04	DOCCMP	0 00:00:00	N/S	N/S	N/S	729
	Voltar									

Caso deseje, é possível exportar os arquivos para uma planilha do Excel ou para um arquivo PDF.

7. REDISPONIBILIZAR ARQUIVOS

Arquivos baixados pelo cliente ou aqueles que não forem baixados após 5 dias disponíveis na caixa postal serão movidos para Backup e deixarão de estar disponíveis para download. Caso necessário redisponibilizá-los este processo pode ser feito pelo portal.

HOME	Redisponibilizar arqu	ivos	
TRANSMITIR ARQUIVOS	De dd/mm/aaaa	Até dd/mm/aaaa	
RECEBER ARQUIVOS			
CONSULTAR PARCERIAS		CIELO S.A.	
RASTREABILIDADE DE ARQUIVOS			
TRACKING DE CAPTURA	Remetente		r
REDISPONIBILIZAR ARQUIVOS			
CONFIGURAÇÃO FAST EDI		Enviar	
TUTORIAL	Consultar este mês		
FAQ			
FALE CONOSCO	Consultar mes anterio	r	
SUPORTE			

• Selecione o período desejado. Importante: só pode selecionar período no máximo 30 dias.

- Selecione remetente para visualizar arquivos recebidos neste período e selecionar os arquivos desejados.
- Selecione os parceiros dentro do retângulo. Se não selecionar não irá aparecer os arquivos.
- Clique em Enviar.

A tela abaixo será apresentada com os arquivos a ser selecionados, pode selecionar todos de uma vez, ou um de cada vez como preferir.

HOME	Resultado da Consulta Total: 25										
TRANSMITIR ARQUIVOS	Exibi	in 15 • Re	suitados 🖲 🖲 1	/2 😕 🖲	Exportar 📓 📕						
RECEBER ARQUIVOS		Remetente	Arquivo Enviado	Referência	Data de Envio	Тіро	Data de Recebimento	Arquivo Recebido	Tradução	Docs	Tamanho
CONSULTAR PARCERIAS		VISANET		EXTVISA111016	11-10-2016 07:17:26	DOCCMP	18-10-2016 01:35:59	N/S	N/S	N/S	1.445
RASTREABILIDADE DE ARQUIVOS		VISANET		EXTVISA111016	11-10-2016 07:17:26	DOCCMP	18-10-2016 01:35:59	N/S	N/S	N/S	321
		VISANET		EXTVISA111016	11-10-2016 07:17:26	DOCCMP	18-10-2016 01:35:59	N/S	N/S	N/S	721
TRACKING DE CAPTURA		VISANET		EXTVISA111016	11-10-2016 11:51:06	DOCCMP	18-10-2016 01:36:06	N/S	N/S	N/S	10.973
REDISPONIBILIZAR ARQUIVOS		VISANET		EXTVISA121016	12-10-2016 06:04:32	DOCCMP	0 00:00:00	N/S	N/S	N/S	1.949
CONFIGURAÇÃO FAST EDI		VISANET		EXTVISA121016	12-10-2016 06:04:32	DOCCMP	0 00:00:00	N/S	N/S	N/S	321
2		VISANET		EXTVISA121016	12-10-2016 06:04:32	DOCCMP	0 00:00:00	N/S	N/S	N/S	321
TUTORIAL		VISANET		EXTVISA131016	13-10-2016 06:25:07	DOCCMP	0 00:00:00	N/S	N/S	N/S	321
FAQ		VISANET		EXTVISA131016	13-10-2016 06:25:07	DOCCMP	0 00:00:00	N/S	N/S	N/S	1.597
FALE CONOSCO		VISANET		EXTVISA131016	13-10-2016 06:25:07	DOCCMP	0 00:00:00	N/S	N/S	N/S	321
		VISANET		EXTVISA141016	14-10-2016 07:24:41	DOCCMP	0 00:00:00	N/S	N/S	N/S	2.025
SUPORTE		VISANET		EXTVISA141016	14-10-2016 07:24:41	DOCCMP	0 00:00:00	N/S	N/S	N/S	321
		VISANET		EXTVISA141016	14-10-2016 07:24:41	DOCCMP	0 00:00:00	N/S	N/S	N/S	1.081
		VISANET		EXTVISA151016	15-10-2016 05:03:04	DOCCMP	0 00:00:00	N/S	N/S	N/S	321
		VISANET		EXTVISA151016	15-10-2016 05:03:04	DOCCMP	0 00:00:00	N/S	N/S	N/S	729
	Re	edisponibilizar a	rquivos selecionados	s Voltar							

Depois de selecionar os arquivos é só clicar em "*Redisponibilizar arquivos selecionados*" e aguardar a confirmação da redisponibilização.

Arquivo(s) redisponibilizado(s) com sucesso!							
Redisponibilizar arqui	ivos						
De dd/mm/aaaa	Até dd/mm/aaaa						
	CIELO S.A. CIELO	•					
 Remetente 		-					
	Enviar						
Consultar este mês							
Consultar mês anterio	r						

8. CONFIGURAÇÃO FASTEDI

Clicar na opção do menu CONFIGURAÇÃO FASTEDI. Será exibida a tela abaixo.

HOME	Configuração Fast E	DI	
TRANSMITIR ARQUIVOS	E-mail:	connect@connect-pi.com.br	0
RECEBER ARQUIVOS			
CONSULTAR PARCERIAS	Informe o diretório e a	a extensão do arquivo para recepção. Clique aqu	i para mais informações.
RASTREABILIDADE DE ARQUIVOS	Tipo de Arquivo	Diretório de Recepção	Extensão
TRACKING DE CAPTURA	EDIFACT	C:/WINDOWS/TMP/edifact/	edi
REDISPONIBILIZAR ARQUIVOS	Texto	C:/WINDOWS/TMP/texto/	txt
	Binário	C:/WINDOWS/TMP/binario/	bin
CONFIGURAÇÃO PAST EDI	Compactado	C:/WINDOWS/TMP/compactado/	cmp
TUTORIAL	Texto para Tradução	C:/WINDOWS/TMP/textoTraducao/	flv
FAQ		1	
FALE CONOSCO	Alterar Configuraç	ões	
SUPORTE			

As configurações a serem realizadas nesta tela são:

- E-mail: Deve sempre estar atualizado, pois se esquecer da senha, a nova senha irá ser encaminhada para o e-mail cadastrado. Importante: Caso queira utilizar mais de um e-mail separá-los com o caractere ";" (ponto e vírgula), por exemplo, <u>exemplo@exemplo.com.br</u>; <u>exemplo2@exemplo.com.br</u>
- Os diretórios de recepção não são mais configurados, pois não é mais utilizado o Java no site, desta forma só precisa configurar o navegador para realizar a recepção.
- Extensão: é a extensão que irá receber o arquivo no site. Por exemplo está configurado para receber os arquivos compactados com a extensão "cmp", pode ser alterado para txt, ret, depende do sistema próprio que irá realizar a leitura do arquivo.

9. SUPORTE

Na aba suporte irá possuir nosso número de contato com o suporte da TIVIT em qualquer eventualidade que ocorrer no site.

HOME	Suporte		
TRANSMITIR ARQUIVOS	0800-8818472		
RECEBER ARQUIVOS		EDI	
CONSULTAR PARCERIAS			EDI
RASTREABILIDADE DE ARQUIVOS	EDI		
TRACKING DE CAPTURA			
REDISPONIBILIZAR ARQUIVOS			
CONFIGURAÇÃO FAST EDI	SERVICE DESK	SUPORTE AO NEGÓCIO	SISTEMAS APLICATIVOS
TUTORIAL	 Recepção da Ligação; 	• Resolução de Incidentes do	 Resolução de Incidentes do
FAQ	 Abertura do Incidente; Classificação do Problema; 	Nível 2; • Suporte Técnico ao Nível 1;	Nível 3; • Suporte Técnico ao Nível 2:
FALE CONOSCO	 Orientação ao Usuário; Resolução do Insidentes do 	Visitas programadas aos Clientos	Correção de Bug.s Aplicação de Melhorizo po
SUPORTE)	 Resolução de incidentes do Nível 1 Atendimento 24 x 7. 	clientes.	 Aplicação de Meinorias no Ambiente; Desenvolvimento para Novas Soluções; Customizações; Gestão do RoadMap do Produto;